

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmänna villkor »
2. Medlemsvillkor »
3. Integritetspolicy »
4. Cookiepolicy »

ALLMÄNNA VILLKOR

MatHem i Sverige AB, org.nr. 556775-7264 ("Bolaget") driver webbsidan MatHem.se med tillhörande appar (tillsammans "Webbsidan"), tillsammans "MatHem". Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om Bolaget framgår på Webbsidan. Via Webbsidan kan du köpa varor från Bolaget och från extern säljare vars produkter Bolaget inte säljer utan endast distribuerar ("Externsäljare").

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är tillämpliga för alla som genomför köp av varor och tjänster från Bolaget och Externsäljare ("Kund"). För köp från Externsäljare gäller dock i första hand Externsäljarens villkor.

1.2 Kund godkänner dessa Villkor samt MatHems Integritetspolicy i samband med köp via Webbsidan. I tillägg godkänner Kunden även Externsäljarens gällande köpvillkor när Kunden genomför ett köp från Externsäljaren via Webbsidan (se nedan för specifik information). Dessa köpvillkor finns på respektive Externsäljares webbplats t.ex. www.winefinder.se/kopvillkor.

1.3 Genom att godkänna MatHems Villkor verifierar Kunden att hen har fyllt 18 år, är myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Genom att godkänna Externsäljarens köpvillkor verifierar Kunden att hen uppfyller Externsäljarens köpvillkor vilka kan innebära att Kunden t.ex. måste ha fyllt 20 år. MatHem accepterar, enligt svensk lag, inte kreditköp till personer under 18 år. MatHem förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra en Kunds beställning om Kunden nekas att genomföra köpet av MatHems betalningsförmedlare, att MatHem misstänker att Kunden uppgivit felaktiga personuppgifter eller det finns andra sakliga skäl. I det fall person måste ha förmyndares samtycke för att kunna registreras som Kund på MatHem måste samtycke lämnas av förmyndare till MatHem före registrering genom att kontakta MatHems kundtjänst (se Webbsidan för kontaktinformation).

1.4 MatHem reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbsidan, exempelvis fel i produktbeskrivning eller innehållsförteckningen, felaktiga priser, felaktigt maxantal vid beställning av en vara, eller felaktig information angående om en vara finns i lager. MatHem har rätt att korrigeras sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. Om felaktigt pris (eller antal produkter för angivet pris) har angetts för en vara som Kunden har beställt kommer MatHem att meddela Kunden om detta och invänta Kundens godkännande av det korrigerade priset (eller antalet) fram till dess att Kundens order har påbörjat att plockas och i det fall godkännande ej erhålls ha rätt att ta bort varan från Kundens order. All bildinformation på Webbsidan ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal varor Kunden erhåller eller varans exakta utseende, funktioner eller ursprung. MatHem ansvarar inte för information inklusive bilder på Webbsidan som kommer från tredje part.

1.5 Webbsidan ägs av MatHem. Innehållet på Webbsidan ägs av MatHem eller dess licensgivare (som kan vara en Externsäljare). Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från MatHem.

2. Avtal och Beställning

2.1 För att kunna göra ett köp via Webbsidan måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt bekräftar att hen tagit del av informationen i vår Integritetspolicy och vår Cookiepolicy.

2.2 När Kunden slutfört en beställning av MatHem kommer MatHem att bekräfta Kundens beställning. Ett avtal om köp av MatHem ingås först när MatHem slutligt bekräftat Kundens beställning inklusive vilka varor som har plockats per e-post från MatHem till Kundens. MatHem uppmanar Kundens att spara denna orderbekräftelse för eventuella kontakter med MatHems kundtjänst. MatHem förbehåller sig dock rätten att ändra eller avboka Kundens bekräftade order fram till dess att ordern har levererats, om leveranshinder uppstår och detta hinder orsakats av omständighet utanför MatHems kontroll exempelvis enligt punkterna 1.3 (Kunds betalningsförmåga eller vilseledande information), 1.4 (slutförsäljning eller bild- och/eller skrivfel) eller 10 (Force Majeure). Ett avtal om köp av Externsäljare ingås först när Externsäljaren slutligt bekräftat Kundens beställning inklusive vilka varor som har plockats per e-post till Kunden, om inte annat framgår av Externsäljarens köpvillkor.

2.3 Kunden kan lägga, ändra i och avboka order fram till den stopptid som gäller för den valda leveranstiden. En order som består av dels varor köpta av MatHem, dels varor köpta av Externsäljare kan ha olika stopptider för

respektive del. Stoptiden är normalt fram till kl 23:59 dagen innan Kundens valda leveransdag, men undantag förekommer. De vanligaste undantagen är: i) färdiga matkassar - dessa måste avbokas minst 8 dagar före leveransdagen, ii) leveranstider märkta med en blå klocka – ändringar och avbokningar måste för dessa ske tidigare än fram till kl 23.59 dagen före, t.ex. före kl 13:00 dagen innan leveransdagen eller fram till 23.59 två dagar innan leveransdagen, och iii) samma-dag-leverans - ändringar och avbokningar måste för dessa ske före kl 13.00 på leveransdagen. Andra undantag kan förekomma t.ex. beroende på vilka varor som Kunden beställt och Kunden måste säkerställa vilken stopptid som gäller för vald leveranstid.

4. Varor, priser, avgifter och betalning

4.1 Vid beställning via Webbsidan gäller de priser som anges på Webbsidan på beställningsdagen av Kundens order. Skulle priset ändras till dagen för leverans gäller det priset som var vid tidpunkten när Kunden slutförde beställningen av ordern. För abonnemang gäller priset då varje unik order skapas vilket normalt sker 6 dagar innan leverans. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms om inte annat anges. Priserna inkluderar inte avgifter (som för exempelvis frakt, faktura etc.) som anges separat. Varor från Externsäljare kan inte läggas in i ett abonnemang. MatHem säljer inte viktvaror utan alla produkter säljs till ett fast pris. På Webbsidan anges en indikativ vikt och MatHems kundlöfte är att vikten på den levererade produkten ska vara i nivå med den indikativa vikten, men i undantagsfall kan den variera med +/- 10%.

4.2 MatHems målsättning är att alltid leverera fräscha varor med bra hållbarhet, för mer information se MatHems [Hållbarhetsgaranti](#). De varor Kunden kan lägga i varukorgen finns vid beställningstillfället i MatHems lager, lagersaldot kan dock ändras fram till att orden plockas för leverans. I det fall MatHem inte har Kundens beställda vara i lager väljer MatHem en motsvarande vara. MatHems ambition är att tillfråga Kunden om Kunden godtar ersättningsvaran men det kan inte garanteras att så alltid sker. Är ersättningsvaran dyrare så bjuder MatHem Kunden på mellanskillnaden. Är ersättningsvaran billigare krediteras Kunden mellanskillnaden. Är en vara ej levererbar krediteras hela varans belopp. Samtliga MatHems produkter är möjliga att använda i Sverige.

4.3 För de produkter där pant förekommer anges priset exklusive pant om inte annat anges.

4.4 Kunden kan betala på sätt som anges på Webbsidan. Betalning kan göras med betalkort eller faktura. Betalning med betalkort sker via betalningslösningssleverantören (f.n. PayEx Finance AB (www.payex.se)). När betalning görs med betalkort reserveras orderbeloppet när Kunden lägger ordern. Beloppet debiteras Kundens konto under leveransdagen. Det kan i vissa fall ta upp till 7 bankdagar innan Kundens bank registrerat köpet på ditt konto. Avbokar Kunden sin order släpper PayEx det reserverade beloppet. Det kan i vissa fall dröja upp till 7 bankdagar innan banken noterar detta och att reservationen försvinner helt från Kundens konto. Fakturabetalning sker genom MatHem eller genom MatHems samarbetspartners Klarna eller PayEx. Fakturan från Klarna skickas som en PDF-fil via e-mail och från MatHem och PayEx som brev till angiven fakturaadress. Fakturaavgiften är 29 kr per order. MatHem accepterar inte av säkerhetsskäl betalning med kontanter eller checkar.

Läs mer om betalsätt och rabatter på Webbsidan. MatHem förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalsättet.

4.5 MatHem tar ut en expeditionsavgift om 95 kr på alla order med ett varuvärde under 700 kr. På order med varuvärde på eller över 700 kr utgår ingen expeditionsavgift. Varuvärdet på varor köpta från Externsäljare ingår ej i dessa 700 kr. MatHem tar ut en leveranskostnad som beror på Kundens valda leveransdag, leveransintervall, leveransadress, leveranssätt (tex via båt), orderstorlek, samt om Kunden är företag eller privatperson. Leveranskostnaden kan vara 0 kr. Om Kunden har köpt ett leveranskort erhåller Kunden rabatterade multileveranser. Leveranskort är inte giltiga för fria leveranser den 23 och 30 december, julafton, nyårsafton, midsommarafton och helgdagar som infaller på annan dag än söndag. Valet av leveranstid görs av Kunden före Kundens slutliga konfirmation av order.

5. Leverans och transport

5.1 Leveransen av Kundens varor sker, om ej annat anges, till den adress Kunden angivit. Vid leverans av alkoholdrycker med procenthalt över 2,25% och läkemedel eller annan åldersbegränsad produkt måste leveransen tas emot av en person uppfyller ålderskravet. Kontroll av legitimation kan ske. Vid leverans av varor som är åldersbegränsade till 18 respektive 20 år har MatHem rätt att alltid genomföra legitimationskontroll. I de fall personen som mottar varorna inte kan legitimera sig, inte är över 18 respektive 20 år, är berusad eller en langningssituation misstänks förbehåller sig MatHem rätten att inte lämna ut de relevanta varorna. Finns ingen som mottar leveransen lämnas endast de varor som inte har en åldersrestriktion utanför dörren.

Om det är Kundens första leverans och betalningen sker mot faktura eller med AMEX måste Kunden på MatHems anmodan visa legitimation och avge signatur för att MatHem ska överlämna order. Om Kunden leverans innehåller alkoholdrycker eller läkemedel kommer denna inte att lämnas vid Kundens dörr. Det är Kunden som är ansvarig för att hålla MatHem uppdaterad om Kundens uppgifter och därmed ge MatHem möjlighet att leverera till rätt adress. Det är Kundens ansvar att se till att MatHem kan komma fram till dörren. Om MatHem av någon av Kunden föranledd anledning inte kan leverera varorna till Kunden debiteras Kunden för ordern som om den hade levererats.

5.2 MatHems ambition är att i) meddela Kunden om planerad leveranstid via sms på leveransdagens morgon alternativt dagen före vid tidig morgonleverans, ii) leverera Kundens order inom 30 minuter från det tidsintervall Kunden önskat, och iii) om den estimerade leveranstidpunkten under leveransdagen ser ut att komma avvika från det planerade tidsintervallet kontaktar MatHem Kunden via sms.

6. Varukvalitet och ångerrätt

6.1 Är det fel på någon vara eller om en vara saknas ska Kunden kontakta MatHems kundtjänst omedelbart. Om en vara saknas eller är skadad krediteras den felaktiga varan. MatHems ansvar är begränsat till varans värde, samt eventuella returkostnader. Återbetalning kommer att ske inom 30 dagar. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

6.2 Kunden har i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja Kundens ångerrätt) inom 14 dagar från den dag Kunden tar emot varan, eller väsentlig del av den. Ångerrätten gäller dock inte vid köp av dagligvaror från MatHem eller i andra situationer där uttryckligt undantag finns enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Ångerrätten gäller under förutsättning att varan är i väsentligen oförändrat skick och att ingen försegling brutits.

6.3 Om Kunden vill utnyttja ångerrätten är det tillräckligt att Kunden skickar ett meddelande till MatHem (till exempel per brev eller e-post) om att Kunden vill utnyttja ångerrätten eller att Kunden skickar tillbaka varan före fristens utgång. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten skickas till:

Email:
info@mathem.se, eller

Adress:
MatHem i Sverige AB
Östermalmsgatan 87D, 6tr
114 59 Stockholm, eller

Telefon:
020-15 10 10.

Kunden ska ange sitt namn, sin adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Om Kunden inte vill använda något av ovan nämnda alternativ för att lämna sitt meddelande, kan Kunden använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som [Konsumentverket](#) tagit fram.

6.4 Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att Kunden har mottagit varan samt under returfrakten. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till MatHem. Varan ska skickas väl emballerad, i fint skick och i eventuell originalförpackning.

6.5 MatHem betalar snarast tillbaka beloppet, senast inom 30 dagar från det att MatHem tagit emot den returnerade varan eller att Kunden har visat att varan har sänts tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning. På det belopp som ska återbetalas har MatHem rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

7. Reklamation

7.1 Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Kund som

önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta MatHem så snart som möjligt efter att felet upptäckts via de kontaktvägar som anges på Webbsidan. Reklamationer som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Kunden har 3 års reklamationsrätt på varor inköpta på Webbsidan.

7.2 MatHem står för returfrakten för godkända reklamationer.

7.3 När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts kommer MatHem att kompensera Kunden i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. MatHem strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att MatHem mottagit reklamationen, men det kan ta längre tid beroende på varans art. MatHem förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer MatHem riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [ARN](#). Mer information finns på [Konsumentverket](#).

8. Länkar

MatHem kan länka från Webbsidan till andra webbplatser som ligger utanför MatHems kontroll, och webbplatser utanför MatHems kontroll kan länka till Webbsidan. MatHem ansvarar inte för behandling av information eller personuppgifter som Kunden uppger på andra webbplatser. Kunden bör iaktta försiktighet och läsa personuppgiftsföreskrifterna för den aktuella webbsidan.

9. Force Majeure

MatHem ansvarar inte för förseningar eller inställda leveranser orsakade av omständigheter som MatHem inte kunnat råda över, såsom exempelvis arbetskonflikt, krig, terroristattacker, naturkatastrof eller extrema väderleksförhållanden, eldsvåda, trafikolycka eller polisavspärningar, allmän brist på drivmedel, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar MatHem Kunden dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och MatHem rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

10. Ändringar av tjänster och Villkoren

MatHem kan utan förvarning till Kund förändra, revidera, ersätta eller ta bort utan särskilt meddelande de tjänster, liksom innehållet i dessa tjänster, som MatHem erbjuder på sin Webbsida.

MatHem förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst i tiden och utan att i förväg få Kundens godkännande. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbsidan. Ändringar gäller från 1 vecka efter att MatHem har informerat Kunden om ändringarna per e-post eller direkt i samband med att Kunden har accepterat Villkoren på Webbsidan (görs i samband med att Kunden slutför ett köp). MatHem rekommenderar dock att Kunden håller sig uppdaterad på Webbsidan regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

11. Överlåtelse

Kunden har inte rätt att till annan överlåta sitt medlemskap och därtill anknutna rättigheter och skyldigheter. MatHem har dock rätt att utan samtycke från Kunden, helt eller delvis, överlåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Villkoren.

12. Ogiltighet

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta ersättningsbestämmelser.

13. Tillämplig lag och tvist

13.1 Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med MatHems kundtjänst. Vid eventuell tvist följer MatHem beslut från Allmänna Reklamationsnämnden.

13.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

MEDLEMSVILLKOR

MatHem erbjuder tillgång till ett användarkonto hos MatHem i enlighet med nedanstående medlemsvillkor ("Medlemsvillkor").

1. Medlemskap

Ansökan om medlemskap i MatHem görs på det ansökningsformulär som finns på Webbsidan och i MatHems app. För att kunna bli registrerad som medlem måste du i ansökningsformuläret bekräfta att du har läst igenom och accepterar MatHems Allmänna Villkor ("**Villkor**") samt dessa Medlemsvillkor.

MatHem bekräftar att Villkoren och Medlemsvillkoren har ingåtts och att du därmed registrerats som medlem i MatHem genom att skicka en bekräftelse till dig via e-post. Bekräftelsen gäller ett medlemskap som löper tillsvidare om inte medlemskapet aktivt sägs upp av Medlemmen eller av MatHem.

Som Medlem i MatHem och under förutsättning att du följer Villkoren och Medlemsvillkoren får du rätt att använda MatHems tjänster för din personliga och icke-kommersiella användning i den omfattning som framgår av Villkoren och Medlemsvillkoren.

2 Erbjudanden, kampanjer och personalisering

2.1 MatHem strävar efter att tillhandahålla sina medlemmar med så bra erbjudanden, och relevant och användbar information som möjligt. Vi åtar oss därför att gentemot våra Medlemmar förmedla information, bland annat i form av erbjudanden och kampanjer, och anpassa innehållet på Webbsidan.

För att säkerställa att våra erbjudanden och innehåll på Webbsidan är relevant för dig så genomför vi analyser baserat på de uppgifter vi har om dig, t.ex. dina köp, köpmönster samt beteende på Webbsidan och i våra applikationer. Som en del av vårt åtagande erbjuder vi:

- **Nykundserbjudanden** till dig som ny medlem t.ex. i formen av en rabattkod att använda i samband med ditt första köp.
- **Medlemserbjudanden** t.ex. i formen av en rabattkod att använda i samband med nästa köp.
- **Leveranspriset** är rabatterat för dig som medlem, i flera fall är leveranspriset 0 kr för dig som privat medlem hos MatHem.
- **Bonus.** Som medlem hos MatHem får du bonus på dina inköp på MatHem. Som välkomsterbjudande ger vi 2000 bonuspoäng till dig som ny medlem. När du samlat minst 2500 bonuspoäng får du en bonuscheck på 25 kr. MatHem kan komma att erbjuda dig som medlem att istället använda bonuspoängen som betalmedel för produkter eller tjänster erbjudna via MatHem. Bonuscheckarna hittar du på Mina sidor och du kan använda dem som betalmedel genom att ange bonuschecks-koden i kassan. MatHem kan även belöna dig som medlem med bonuspoäng eller värdecheckar baserat på att du bidrar till MatHem genom olika aktiviteter som att rekommendera MatHem till dina vänner, ger feedback på MatHems tjänster, bidrar med innehåll på MatHem eller liknande. Det bonusgrundande inköpsbeloppet är minskat för krediteringar, rabatter, rabattkuponger, tillgodon och liknande. Bonuspoäng utgår inte heller på inköp av förmedlade varor från Externsäljare t.ex. från Winefinder, eller vid köp av presentkort då det är ett betalmedel.
- **Din matbutik på nätet genom personligt anpassad upplevelse av vår tjänst** som medlem så att du kan handla snabbt och smidigt för ett enklare och godare liv.
 - **Din personliga matbutik** genom att vi personaliserar innehållet på Webbplatsen och i MatHems app för att du ska kunna handla snabbt och enkelt t.ex. genom att visa produkter, erbjudanden, recept, redaktionella artiklar som vi tror du vill se baserat på din och andras tidigare användning av vår tjänst och de uppgifter som du lämnat till oss.
 - **Dina rekommenderade produkter och tjänster** genom att MatHem hjälper dig att handla snabbare och smidigare genom att rekommendera vilka produkter du sannolikt är intresserad av genom att föreslå en varukorg samt leveranstid t.ex. genom att beakta dina och andras köphistorik, dina sparade inköpslistor, bra klimat- och miljöval.

- **Din sökmotor med avancerad sökfunktionalitet** som personaliserar sökresultaten baserat på bl.a. dina och andras tidigare använda söktermer och köphistorik och uppgifter du har lämnat till oss för att ge dig så relevanta och inspirerande sökresultat som möjligt avseende produkter, recept, redaktionella artiklar.
- **Dina personliga produkterbudanden** som vi regelbundet erbjuder dig som medlem. MatHem ger dig rabatterat pris på många varor som medlem, dessutom kan du få ytterligare rabatter på varor som vi tror passar dig baserat på bl.a. din köphistorik och säsong.
- **Dina anpassade meddelanden** för att förenkla ditt liv på det sätt som du själv önskar. Det kan vara information om viktiga händelser som leveransinformation, samt möjlighet att göra produktval, ge feedback och få återkoppling från oss, samt på vilket sätt du önskar ta del av personliga meddelande t.ex. om du önskar det via push-notiser, sms, email etc.
- **MatHems app** är tillgänglig för dig som är medlem.
- **Inbjudan till events och särskilda kampanjer** för medlemmar baserat på din köphistorik eller demografiska uppgifter relaterat till dig. Exempel på tidigare event och särskilda kampanjer är fria biopremiärvisningar, fria provsmakningar, rabatterat inträde och åkband med VIP entré på Gröna Lund, rabatterade priser på resor och underhållningstjänster och mycket annat.
- **Tillgång till utökad service** som kontinuerligt uppdateras och anpassas utifrån vad MatHem förstår är viktigt för våra medlemmar. Exempel på nuvarande utökad service är återlämning av pant, returer av PostNord-paket, leverans in i ditt kylskåp utan att du behöver vara hemma. Tillgången till utökade servicenivåer baseras på medlemmens köphistorik eller liknande.
 - MatHem erbjuder dig som medlem möjlighet att returnera pantburkar och flaskor. För att minimera administrationskostnader utgår för närvarande ingen ersättning till dig för inlämnad pant utan MatHem erlägger istället pantsättningen till vald välgörenhet, för tillfället BRIS – Barnens Rätt i Samhället.

2.2 Våra erbjudanden (som innefattar men inte är begränsat till nykundserbudanden, medlemserbudanden, produkterbudanden, eventinbjudningar och kampanjer) gäller i enlighet med de specifika villkor som gäller för just det specifika erbjudandet som t.ex. medlemmens rättighet att ta del av erbjudandet, hur länge erbjudandet är aktivt eller vilka specifika varor som omfattas av erbjudandet. MatHem förbehåller sig rätten att när som helst avsluta, återkalla och/eller justera villkoren för erbjudandet. Vid avslutande eller återkallande av ett erbjudande gäller Villkoren och Medlemsvillkoren utan ändringar. Erbjudanden på specifika varor på Webbsidan gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

2.3 Det är endast tillåtet att använda ett nykundserbudande per användarkonto hos MatHem. Missbruk kan resultera i en polisanmälan för bedrägeri alternativt försök till bedrägeri.

2.4 I enlighet med vår integritetspolicy har du rätt att när som helst motsätta dig att dina uppgifter används för direktmarknadsföring.

3. Medlemsuppgifter etc.

3.1 Du måste skapa ett användarkonto på Webbsidan, och därmed bli medlem i MatHems kundklubb, för att kunna handla på Webbsidan. När du registrerar ditt användarkonto kommer du att bli ombedd att uppges vissa personuppgifter alternativt företagsuppgifter. Du bekräftar härmed att de uppgifter som du fyller i är korrekta och fullständiga samt att du ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Du får bara skapa ett användarkonto per privatperson. Information om MatHems behandling av personuppgifter finns i MatHems Integritetspolicy.

3.2 Du åtar sig att se till att ingen annan än du själv kan använda dina inloggningsuppgifter. Du får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska se till att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Du måste omgående anmäla till MatHem om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till ditt lösenord. Du ansvarar för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts.

3.3 Om MatHem misstänker att du missbrukar ditt användarkonto eller dina inloggningsuppgifter eller annars bryter mot Villkoren eller Medlemsvillkoren har MatHem rätt att stänga av dig. MatHem har även rätt att tilldela dig nya inloggningsuppgifter.

4. Användning av tjänst

MatHems tjänster får endast användas för privat och icke-kommersiellt bruk. Du får inte använda MatHem på sådant sätt att MatHem eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

Vid användning av MatHem är du skyldig att iaktta Villkoren, Medlemsvillkoren, gällande lagar, regler, MatHems anvisningar samt allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar. Det innebär exempelvis att du inte får använda MatHem för att:

- Göra enkäter, tävlingar, pyramidspel, kedjebrev, direktreklam, massutskick av e-post eller någon form av upprepade eller oönskade meddelanden.
- Förtala, smäda, trakassera, diskriminera, förfölja eller hota andra eller på något annat sätt kränka andras rättigheter.
- Publicera, posta, överföra, distribuera eller sprida information eller material som innebär hets mot folkgrupp, förtal, barnpornografibrott, olaga våldsskildring, brott mot tystnadsplikt eller uppmaningar till brott eller som på annat sätt strider mot lag eller är olämplig, stötande, vulgär, obscen eller oanständig.
- Överföra filer som innehåller virus, trojanska hästar, kedjevirus, tidsinställda bomber etc., skadade filer eller andra program som kan skada funktionen hos någon annan persons dator eller egendom.
- Annonsera eller erbjuda att sälja eller köpa varor eller tjänster för någon kommersiell verksamhet eller skapa en falsk identitet i syfte att vilseleda andra.

5. Information som görs tillgängliga för andra

Du kan medverka i vissa av MatHems tjänster genom att lägga till information och bilder ("Information") till Webbsidan genom att t.ex. publicera recept och bilder, samt skriva produktrecensioner. MatHem granskar inte nödvändigtvis Information innan den görs tillgänglig för andra och den omfattas inte av det utgivaransvar som gäller på MatHem.se. Det innebär att du själv är ansvarig för sådan Information samt att du kan ställas till svars för den. Det innebär vidare att du inte har det meddelarskydd som annars gäller om du kontaktar MatHem. MatHem kan inte heller garantera din anonymitet.

Du har endast rätt att använda MatHem för att publicera Information som står i överensstämmelse med Villkoren och Medlemsvillkoren. Om MatHem uppmärksammar att Information som gjorts direkt på MatHems Webbsida strider mot Villkoren eller Medlemsvillkoren har MatHem rätt att omedelbart ta bort sådan Information samt vidta andra åtgärder för att minska effekterna av brottet mot något av villkoren.

6. Medlems immaterialrättsligt skyddade material

MatHem äger rätt att kostnadsfritt lagra, visa, publicera och på valfritt sätt kommersialisera Information förknippat med immateriella rättigheter som Medlem har sänt in till MatHem under medlemstiden såsom exempelvis bilder, recept etc. Rätten gäller även efter det att medlemskapet har upphört och så länge som den immateriella rättigheten ifråga består. Genom att acceptera Villkoren och Medlemsvillkoren samtycker du till att MatHem har rätt att nyttja sådant material i enlighet med vad som ovan angivits.

MatHem har inte någon skyldighet att publicera eller annars behandla av dig insänd Information. MatHem har inte heller någon skyldighet att returnera av dig insänd Information. Du är skyldig att ange källa av publicerad Information gällande bilder eller text om du inte innehar rättigheterna. Vid uppladdning utan tillstånd bryter du mot Upphovsrättslagen och kan bli skadeståndsskyldig.

Genom att sända in Information till MatHem garanterar du att du innehar upphovsrätten, varumärkesrätten och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till den Information som du skickar in till MatHem och att du har rätt att upplåta nyttjanderätt till MatHem i enlighet med Villkoren och Medlemsvillkoren eller, alternativt, att du fått tillstånd att använda materialet samt upplåta rätt för MatHem att använda det i enlighet med Villkoren från den som innehar rättigheterna till det. Du är skyldig att hålla MatHem skadeslöst för anspråk som riktas från tredje man på grund av MatHems nyttjande av det material du skickar in till MatHem.

7. Säkerhet

Du får inte försöka kringgå MatHems säkerhetssystem exempelvis genom att använda annan användares medlemsuppgifter eller lämna ut dina egna medlemsuppgifter till annan, försöka testa Webbsidans säkerhet utan tillstånd från MatHem, störa kommunikationen för andra användare genom att skicka ej beställd, oönskad e-post eller virus. Du får inte använda MatHem på ett sådant sätt som skulle kunna skada, sätta ur funktion, överbelasta eller försämra MatHems Webbsida eller inkräkta på andra personers användning av MatHems Webbsida.

Brott mot eller försök till brott mot säkerheten eller dataintrång kan vara brottsligt. MatHem kommer att undersöka intrång och försök till intrång och kan vid behov involvera berörda myndigheter.

8. MatHems immaterialrättsligt skyddade material

All upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till MatHem och dess tjänster innehas av MatHem och/eller MatHems samarbetspartners. Medlemskapet i MatHem medger ingen rätt att göra anspråk på dessa rättigheter.

Det är, om inte annat uttryckligen anges i Villkoren och Medlemsvillkoren, inte tillåtet att ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, utföra, reproducera, publicera, licensiera, skapa verk som härleds från, eller överföra eller sälja, information, programvara, produkter eller tjänster som utgör en del av MatHem.

9. Medlems ansvar

Utöver vad som i övrigt framgår av Villkoren och Medlemsvillkoren ansvarar du ensam i förhållande till MatHem för åtgärder som du vidtar när du använder MatHem och du åtar dig att hålla MatHem skadeslöst för krav riktade mot MatHem från tredje man på grund av din användning av MatHem.

10. Friskrivning

Utöver vad som i övrigt framgår av Villkoren gäller följande friskrivningar i förhållande till MatHems ansvar:

- MatHem lämnar inga garantier beträffande innehåll, information, produkter, tjänster med mera som tillhandahålls av eller genom MatHem på Webbsidan. MatHem lämnar inte heller några garantier beträffande Webbsidans funktion, tillgänglighet, kvalitet, användbarhet eller säkerhet.
- MatHem ansvarar inte för obehörig åtkomst till eller ändring av Information som du skickar in till MatHem eller material eller information som du tar emot. Vidare ansvarar inte MatHem för brottsliga gärningar som begås med användning av MatHems tjänster såsom exempelvis hot eller förtal, eller för obsceniteter eller störande, kränkande, olämpligt eller olagligt innehåll eller uppförande från någon användares sida. MatHem svarar inte heller för intrång i andras immateriella rättigheter i anledning av användning av MatHem.
- MatHem svarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador orsakade av användandet av MatHem och/eller dess material eller information.
- Detta gäller dock inte om MatHem orsakat dig skada uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet.
- Friskrivningarna i detta avsnitt gäller i den mån annat inte följer av tvingande lag.

11. Brott mot Villkoren och Medlemsvillkoren

MatHem har rätt att omedelbart och utan föregående meddelande säga upp eller frysa ditt medlemskap om du bryter mot någon bestämmelse i Villkoren och Medlemsvillkoren eller om MatHem på skälig grund antar att så är fallet. Du är skyldig att ersätta MatHem för all direkt och indirekt skada som du åsamkat MatHem i anledning av brott mot Villkoren och Medlemsvillkoren.

MatHems Medlemsvillkor har uppdaterats 2018-05-24

INTEGRITETSPOLICY

1 ALLMÄNT

- 1.1 MatHem i Sverige AB, org.nr. 556775-7264 ("MatHem") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 1.2 För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster åt dig som användare måste vi använda personuppgifter om dig. Denna Integritetspolicy gäller dig som är medlem hos oss.

2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

- 2.1 MatHem är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i denna Integritetspolicy.

3 VÅR ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

- 3.1 Vi på MatHem använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:
 - För att kunna tillhandahålla och administrera ditt användarkonto
 - För att kunna leverera varor och tjänster i enlighet med våra avtal med dig
 - För att hantera och kvalitetssäkra kundtjänstärenden
 - För att kunna lämna anpassad information, förmåner och erbjudanden samt ge personligt anpassad upplevelse av vår tjänst
 - För att lämna information om och marknadsföra våra och tredje parter produkter och tjänster
 - För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event
 - För att utveckla våra tjänster och system och för att genomföra utvärderingar av vår affärsmodell
 - För att förhindra missbruk av våra tjänster, eller för att förhindra, förebygga och utreda brott
 - För att fullgöra rättsliga förplikter (t.ex. avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet och skydd av personuppgifter i IT-system)

I nedanstående tabeller får du mer information om bl.a. varför vi använder dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

4 BEHANDLINGAR SOM VI GENOMFÖR

MatHem genomför behandlingar av personuppgifter i följande syften:

4.1 För att kunna tillhandahålla och administrera ditt användarkonto

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Användaruppgifter och prefenser• Kontaktuppgifter• Order- och betalningsuppgifter inklusive orderhistorik• Meddelanden och samtal mellan medlem och kundtjänst• Uppgifter om hur du använder våra tjänster, t.ex. besökshistorik på hemsidan, IP-nummer och webbläsarinställningar• Vilka kampanjer och erbjudanden som utnyttjats		
Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera och hantera ditt användarkonto.	Laglig grund: Fullgörande av avtal.	Lagringstid: Uppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet sades upp eller avslutades.
Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 10 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.		

4.2 För att kunna leverera varor och tjänster i enlighet med våra avtal med dig

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Användaruppgifter och prefenser• Förmåner och tillgodohavanden• Kontaktuppgifter• Order- och betalningsuppgifter• Övrig leveransinformation (t.ex. instruktioner till våra utesäljare)		
Vad vi gör: Vi använder dina uppgifter för att kunna hantera dina beställningar och leverera våra produkter och tjänster till dig på ett så smidigt sätt som möjligt.	Laglig grund: Vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra vårt avtal med dig.	Lagringstid: Uppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet upphörde att gälla.
Dina rättigheter: Se avsnitt 10 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.		

4.3 För att hantera och kvalitetssäkra kundtjänstärenden

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Användaruppgifter och prefenser• Förmåner och tillgodohavanden• Kontaktuppgifter• Order- och betalningsuppgifter inklusive orderhistorik• Meddelanden och samtal mellan medlem och kundtjänst• Ärendehistorik		
Vad vi gör: Vi använder dina uppgifter för att kunna tillhandahålla en så god kundtjänstupplevelse som möjligt. Vi sparar avslutade kundtjänstärenden med relevant information under en tid för att kunna genomföra kvalitetsarbeten.	Laglig grund: Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning.	Lagringstid: Uppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet sades upp eller avslutades.
Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 10 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.		

4.4 För att kunna lämna anpassad information, förmåner och erbjudanden samt ge personligt anpassad upplevelse av vår tjänst

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Användaruppgifter och prefenser• Kontaktuppgifter• Order- och betalningsuppgifter inklusive orderhistorik• Uppgifter om hur du använder våra tjänster, t.ex. besökshistorik på hemsidan, IP-nummer och webbläsarinställningar• Demografiska uppgifter• Tidigare kontakthistorik		
Vad vi gör: För att erbjuda dig en så bra kundupplevelse som möjligt använder vi dina personuppgifter för att kunna lämna information per post, e-post, sms och/eller pushnotiser samt för att anpassa din upplevelse på vår webbsida.	Laglig grund: Vår behandling är nödvändig för att uppfylla våra förpliktelser i Medlemsvillkoren. För att kunna tillhandahålla dessa tjänster genomför vi analyser av de uppgifter du har lämnat oss och sådana uppgifter som har genererats genom din användning av vår tjänst (t.ex. besöks- och köphistorik). För dig som är medlem kan du läsa mer om våra åtaganden i våra Medlemsvillkor. Du finner Medlemsvillkoren på mathem.se/gdpr Om du inte är medlem kommer vi tyvärr inte att kunna lämna samma förmåner och erbjudanden.	Lagringstid: För dig som är hos oss: Uppgifterna sparas och används under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader efter avslutat avtalsförhållande.
Dina rättigheter: Du har alltid rätt att kräva att vi slutar att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Se avsnitt 10 för att få mer information om dina rättigheter.		

4.5 För att lämna information om och marknadsföra våra och tredje parters produkter och tjänster

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Användaruppgifter och prefenser• Kontaktuppgifter• Order- och betalningsuppgifter inklusive orderhistorik• Tidigare kontakthistorik		
Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att kunna skicka dig marknadsföring, inklusive anpassad direktreklam samt att anpassa innehållet på vår webbsida.	Laglig grund: <p>För allmän och segmenterad marknadsföring, information och erbjudanden baserar vi vår behandling på en intresseavvägning då vi bedömer att vårt intresse överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter (för marknadsföring via post, telefon och sociala medier – och för marknadsföring via e-post, SMS, MMS och andra automatiska system om kraven i marknadsföringslagen är uppfyllda).</p> <p>För marknadsföring av tredje parts produkter och tjänster via e-post, SMS och MMS och andra automatiska system baserar vi vår behandling på samtycke.</p>	Lagringstid: För dig som är medlem hos oss: Uppgifterna sparas och används under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader efter avslutat avtalsförhållande. För dig som ännu inte är medlem hos oss: Vi har rätt att behålla dina uppgifter i syfte att skicka marknadsföring till dig under 3 månader från det att vi fick dina kontaktuppgifter.
Dina rättigheter: Du har alltid rätt att kräva att vi slutar att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har också alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke när vi behöver ditt samtycke för att få använda dina personuppgifter. Se avsnitt 10 för att få mer information om dina rättigheter.		

4.6 För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Användaruppgifter och prefenser• Kontaktuppgifter• Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag• Uppgifter lämnade i utvärderingar av event och tävlingar		
Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event. Tävlingarna och eventen annonseras vanligtvis på vår hemsida eller i sociala medier.	Laglig grund: Vi baserar vår behandling på ett berättigat intresse av att genomföra denna typ av aktiviteter.	Lagringstid: Vi lagrar informationen i sex månader efter genomfört event.
Dina rättigheter: Du har alltid rätt att kräva att vi slutar att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 10 för att få mer information om dina rättigheter.		

<p>Personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Användaruppgifter och preferenser • Kontaktuppgifter • Uppgifter om hur du använder våra tjänster, t.ex. besökshistorik på hemsidan, IP-nummer och webbläsarinställningar • Order- och betalningsuppgifter inklusive orderhistorik • Tidigare kontakthistorik 		
<p>Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter inom ramen för våra marknads- och kundanalyser, som bland annat består av information om ditt användande av våra tjänster och produkter, statistik, data från genomförda marknadssegmenteringar och kundnöjdhetsutvärderingar. Resultatet av vår analys använder vi sedan som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att möta dina och andra medlemmars förväntningar och önskemål. Vi kan exempelvis vilja använda personuppgifterna för att förbättra vår kundtjänst, erbjuda nya paketslösningar eller anpassa vår hemsida och/eller app efter dina och andra medlemmars önskemål. Vi vill dock vara tydliga med att vi alltid försöker att i möjligaste mån anonymisera eller pseudonymisera dina personuppgifter för att uppnå detta syfte.</p> <p>Vi kan komma att dela information om er i samband med att analyser genomförs av vår affärsmodell av tredje parter. Information delas endast med tredje parter under strikt reglerade former och under begränsad tid. Därutöver sker behandlingen endast på aggregerad nivå i den mån så är möjligt.</p>	<p>Laglig grund: Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att analysera användningen av våra produkter och tjänster i syfte att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster, produkter eller affärsmodeller överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter</p>	<p>Lagringstid: För dig som är medlem hos oss: Uppgifterna sparas och används under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader efter avslutat avtalsförhållande.</p> <p>För dig som ännu inte är medlem hos oss: Vi har rätt att behålla dina uppgifter i syfte att skicka marknadsföring till dig under 3 månader från det att vi fick dina kontaktuppgifter.</p>
<p>Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.</p>		

4.8 För att förhindra missbruk av våra tjänster, eller för att förhindra, förebygga och utreda brott

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Samtliga personuppgifter		
Vad vi gör: Inom ramen för vår tjänst arbetar vi för att förhindra missbruk av ditt konto och våra tjänster. Vi behandlar därför uppgifter om dig och din användning av våra tjänster för att kunna identifiera bedrägerier, överutnyttjande av rabatter och kampanjer och liknande missbruk av våra tjänster.	Laglig grund: Vi baserar vår behandling på en intresseavvägning de vi bedömer att vårt intresse av att förhindra missbruk väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen inte sker.	Lagringstid: Om du är medlem: uppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet sades upp eller avslutades. Dock sparas samtliga uppgift minst under två år. Övriga besökare: Uppgifterna sparas under två år.
Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 10 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.		

4.9 För att fullgöra rättsliga förplikter (t.ex. avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet och skydd av personuppgifter i IT-system)

Personuppgifter: <ul style="list-style-type: none">• Användaruppgifter och preferenser• Kontaktuppgifter• Uppgifter om hur du använder våra tjänster, t.ex. besökshistorik på hemsidan, IP-nummer och webbläsarinställningar• Order- och betalningsuppgifter inklusive orderhistorik• Tidigare kontakthistorik		
Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan t ex avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och medlemmar om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen och kan hänföras till en enskild individ.	Laglig grund: Våra rättsliga förpliktelser.	Lagringstid: Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse.
Dina rättigheter: Se vidare i avsnitt 10 om dina rättigheter.		

5 VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER

5.1 De personuppgifter vi använder om dig kommer från olika källor. Uppgifter kommer antingen från dig eller genereras under användningen av våra tjänster.

5.2 För att kunna ingå avtal med oss på MatHem och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster är det ett krav att du lämnar vissa personuppgifter till oss. Om du inte

lämnar de uppgifter vi behöver för att driva vår verksamhet kan vi tyvärr inte ingå avtal med dig eller tillhandahålla dig våra produkter eller tjänster.

6 AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

- 6.1 Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

7 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

- 7.1 Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna Integritetspolicy. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er. I tabellerna ovan under avsnitt 4 kan du se hur länge vi sparar personuppgifter om dig för olika syften.
- 7.2 Vi kan också behöva spara dina personuppgifter av andra skäl, t.ex. för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen eller något annat viktigt allmänt intresse.

8 VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

- 8.1 Mathem kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såsom till andra koncernbolag samt till IT-leverantörer och företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra tjänster, bland annat KörHem i Sverige AB som hjälper oss att leverera din order, och olika betalningsförmedlare (Klarna och Payex) som bistår oss vid hantering av din betalning.
- 8.2 Vi kan i vissa fall också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter eller till andra parter inom ramen för domstols- eller företagsförvärvsprocesser eller liknande.
- 8.3 Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till någon.

9 VAR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

- 9.1 Mathem strävar efter att alltid bara behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan vi komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till något sådant land kommer vi att se till att personuppgifterna fortsätter att vara skyddade och att överföringen sker på ett lagligt sätt.
- 9.2 Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES. Du finner dessa här: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm
- 9.3 Vid överföringar till mottagare i USA som omfattas av Privacy Shield använder vi oss av denna grund för överföring av dina personuppgifter. Du finner dessa här: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.207.01.0001.01.ENG

10 DINA RÄTTIGHETER

10.1 Vårt ansvar för dina rättigheter

- 10.1.1 Mathem ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.
- 10.1.2 Mathem är skyldigt att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.
- 10.1.3 All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt

har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

10.2 Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

10.2.1 Du har rätt att av MatHem begära

- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.
- b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.
- c) Radering av dina personuppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering ska därför ske om:
 - (i) personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,
 - (ii) vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,
 - (iii) du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
 - (iv) vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt,
 - (v) vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna, eller
 - (vi) du är barn och vi har samlat in personuppgifterna i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte omedelbart kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.
- d) Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar användningen av dina uppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära begränsning när:
 - (i) du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 10.2.1 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
 - (ii) användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
 - (iii) vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
 - (iv) du har invänt mot användning enligt punkt 10.3.1, i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

10.2.2 Vi på MatHem kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt 7 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

10.3 Din rätt att invända mot användning

10.3.1 Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse (se avsnitt 3 ovan). Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.

10.3.2 Om du inte vill att MatHem använder dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

10.4 Din rätt att återkalla samtycke

För den användning där vi använder ditt samtycke som laglig grund (se avsnitt 3 ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke är det möjligt att du inte kan använda våra tjänster på avsett sätt.

10.5 Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har endast rätt till dataportabilitet när användningen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår användning på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss. Det innebär att du har rätt att få ut och överföra alla personuppgifter du matat in för att skapa ditt användarkonto hos oss.

10.6 Din rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Du har rätt att inge eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Datainspektionen.

11 VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. MatHem har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

12 COOKIES

Vi på MatHem använder cookies på vår webbplats och i våra tjänster för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies bland annat för att förenkla och anpassa våra webb- och apptjänster. I vår cookie-policy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra för våra cookies. Du hittar policyn på mathem.se/gdpr

13 FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

MatHem har rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. När vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla. Om vi behöver ditt samtycke för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig och du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med oss innan villkoren träder ikraft.

14 KONTAKTINFORMATION

Om du har några frågor om vår integritetspolicy eller cookiepolicy, eller vår användning av dina personuppgifter kan du kontakta oss enligt nedan:

MatHem i Sverige AB, org.nr. 556775-7264

E-post: GDPR@mathem.se

Postadress: MatHem i Sverige AB, Att: Dataskyddsombudet, Östermalmsgatan 87D, 114 59 Stockholm

Telefon: 020-15 10 10

Mathems Integritetspolicy har uppdaterats 2018-05-24

Cookiepolicy

Version 20180514

1. Vad är en cookie?

Cookies är små textfiler eller delar av information som lagras på din dator eller mobila enhet (t.ex. smartphone eller läsplatta) när du besöker vår hemsida eller använder våra mobila applikationer. En cookie innehåller vanligtvis namnet på webbsidan som cookien kommer ifrån.

2. Vad använder vi cookies till?

Vi använder cookies för att göra Webbsidan enklare att använda och för att bättre kunna anpassa Webbsidan och våra produkter efter dina intressen och behov. Cookies kan göra detta genom att webbsidan kan läsa och skriva till dessa filer, vilket gör det möjligt för dem att känna igen dig och komma ihåg viktig information som gör användningen av en webbsida mer användarvänligt (till exempel genom att komma ihåg önskade inställningar).

Cookies kan också hjälpa till att snabba upp dina framtida aktiviteter och upplevelser på våra Webbsidan. Vi använder även cookies för att sammanställa anonym, aggregerad statistik som gör det möjligt för oss att förstå hur användare använder Webbsidan och hjälper oss att förbättra Webbsidans struktur och innehåll. Vi kan inte identifiera dig personligen genom den här informationen.

3. Vilka typer av cookies använder vi?

Två typer av cookies kan komma att användas på Webbsidan. De kallas "session cookies" och "persistent cookies". Session cookies är tillfälliga cookies som lagras på din enhet tills dess att du lämnar Webbsidan. En persistent cookie lagras på din enhet en mycket längre tid eller till dess att du själv manuellt tar bort den (hur länge cookien lagras på din enhet beror på varaktigheten eller "livstiden" för den specifika cookien).

4. Vilka cookies använder vi?

Nedan anger vi de olika typerna av cookies som kan komma att användas på Webbsidan. Notera att i den utsträckning information som samlas in genom cookies utgör personuppgifter gäller bestämmelserna i Integritetspolicyen i de Allmänna villkoren och kompletterar denna Cookiepolicy."

Grundläggande cookies

Grundläggande cookies är nödvändiga för att Webbsidan ska fungera och för att möjliggöra att du kan navigera runt på den och använda dess tjänster och funktioner. Utan dessa absolut nödvändiga cookies kommer Webbsidan inte att fungera så smidigt för dig som vi vill att den ska och vi kanske inte kan tillhandahålla Webbsidan eller vissa tjänster eller funktioner som du efterfrågar.

Cookietyp (namn på cookie)	Beskrivning
Session (ASP.NET_SessionId, MemberID)	Temporära session cookies används för att identifiera ditt nuvarande besök på webbplatsen, för att du ska slippa logga in igen vid varje sidbyte. Inloggningsinformationen sparas i en unik

2018-05-14

	identitet som inte kan användas för att ta reda på de faktiska inloggningsuppgifterna.
Varukorg (mOID)	Varukorgscookies används för att veta vilken varukorg som är aktiv hos dig som användare när du inte är inloggad.

Preferenscookies

Preferenscookies samlar information om dina val och preferenser och gör det möjligt för oss att komma ihåg lokala inställningar och anpassa Webbsidan i enlighet med detta.

Cookietyp	Beskrivning
Butik (SelectedStoreID)	Butikscookies används för att spara butik som användaren har valt för att korrekt sortiment ska visas.
Postnummer (SelectedPostalcode)	Postnummercookies används för att spara postnummer som användaren har valt och visa den korrekta leveransinformationen för postnumret.
Kundtyp (MT)	Kundtypscookies används för att spara vilken kundtyp som användaren har valt (företag eller privatperson) och visa de korrekta inställningarna (ex leveranspriser, produktutbud)
Senaste besök och aktivitet (VisitedRecipe och VisitedProduct)	Cookies som håller koll på senaste besökta recept respektive produkter för att förenkla för användare att navigera och hitta recept respektive produkter.
Söktyp (typeOfSearch)	Söktypscookies används för att spara senaste valda söktyp (alltså varor eller recept) på hemsidan för att underlätta navigering.
Alkoholhaltiga drycker (iwsa)	Används för att spara att en användare har godkänt att det visas alkoholhaltiga drycker med åldersgräns på 20 år.

2018-05-14

Cookies Accepterade (mhca)	Används för att spara information om klienten tidigare har godkänt villkoren i vår Cookiepolicy samt vilken version de har godkänt.
MNO	Innehåller antal ordrar som en inloggad kund lagt, används för att kunna styra för vilka vi inkluderar i A/B-test. Exempelvis att vi vill testa vissa förändringar av siten på nya kunder/erfarna kunder etc.
user_transaction_ids	Innehåller en lista med ordernummer för att undvika dubletter i Google Analytics transaktionsspårning.
uid	Används för att följa en användare mellan olika egendomar i Google Analytics.

Tredjepartscookies

Vi använder även ett antal leverantörer som också kan komma att placera cookies på din enhet för vår räkning eller egen räkning när du besöker Webbsidan för att göra det möjligt för dem att leverera de tjänster de tillhandahåller. Om du vill ha mer information om dessa cookies och information om hur du motsätter dig att ta emot sådana cookies, vänligen se respektive leverantörs integritetspolicy.

Social plug-in-spårningscookies

Sådana cookies används för att följa medlemmar (och besökare) på sociala medier för marknadsundersökningsanalys och produktutveckling.

Cookietyp	Beskrivning
Facebook	Vi använder oss av Facebooks pixeltagg. Den används för att följa medlemmar (och besökare, alltså ej ännu medlemmar) för marknadsundersökningsanalys och produktutveckling genom att spara cookies. Dessa cookies används också för att möjliggöra att du ska kunna gilla och dela MatHems produkter och recept på Facebook. Läs mer på Facebooks cookie policy https://www.facebook.com/policies/

Analyscookies

2018-05-14

Analyscookies samlar information om ditt användande av hemsidan och gör det möjligt för oss att förbättra hur den fungerar. Till exempel visar analyscookies oss vilka sidor som är de mest besökta på hemsidan, hjälper oss registrera problem du har med hemsidan samt visar oss huruvida vår annonsering är effektiv eller inte. Detta gör det möjligt för oss att se övergripande mönster över användning på Webbsidan snarare än en enskild persons användning.

Cookietyp	Beskrivning
Google Analytics	Google analytics-cookies samlar aggregerad statistisk information för att förbättra presentationen av och navigationen på hemsidan. Google kompletterar den aggregerade informationen med demografiska uppgifter och information om intressen så att vi kan förstå våra besökare bättre. Läs mer på Google analytics cookie policy: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
Hotjar	Används för analys av användarbeteende på vår hemsida för att förbättra upplevelsen på hemsidan. Läs mer på Hotjars cookie policy: https://www.hotjar.com/cookies
Visual Website Optimizer	Används som ett A/B-testverktyg för att testa nya versioner av hemsidan och förbättra användarupplevelsen. Läs mer på VWO:s cookie policy: https://vwo.com/knowledge/what-are-the-cookies-stored-by-vwo/
Google Optimize	Används som ett A/B-testverktyg för att testa och utvärdera nya versioner av hemsidan utifrån användarbeteende för att förbättra användarupplevelsen. Läs mer på Google Optimize cookie policy: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
New Relic	Används för att övervaka hur hemsidan presterar under användning. Läs mer på New Relics cookie policy: https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser/page-load-timing-resources/new-relic-cookies

Marknadsföringscookies

Annonseringscookies används för marknadsföringssyften.

Cookietyp (namn på cookie)	Beskrivning
----------------------------	-------------

Google	Dessa tredjeparts Google-cookies används för att spåra en användares preferenser så att relevant marknadsföring kan visas. Lär mer om Googles cookies på: https://www.google.com/policies/technologies/types/
DoubleClick (IDE och DSID)	Google DoubleClick är en tredjepartscookie som sätts av domänen google.com. Den möjliggör för oss att mäta effektiviteten i reklamkampanjer, anpassa reklam efter besökarens intressen samt rikta relevanta annonskampanjer till besökaren. Google DoubleClick möjliggör för oss att skraddarsy vår marknadsföring genom att på andra hemsidor än vår visa reklam för besökare som tidigare besökt Webbsidan. Läs mer om Googles cookies på: https://www.google.com/policies/technologies/types/
Salesforce Marketing Cloud	Marketing Cloud möjliggör att kunna koppla samman interaktioner från olika enheter, beteende och kundinformation. Informationen kan sen användas för att skapa relevant kommunikation.

5. Hur hanterar jag cookies?

Trots att de flesta webbläsarna är förinställda att automatiskt acceptera cookies tillåter de flesta webbläsare ändring av inställningarna så att cookies blockeras eller så att du blir meddelad när cookies skickas till din enhet.

Utöver inställningsmöjligheterna beskrivna ovan kan du vägra, acceptera eller ta bort cookies från Sidan vid valfri tidpunkt genom att aktivera eller gå in på inställningarna i din webbläsare. Information om tillvägagångssättet att följa för att aktivera, avaktivera eller ta bort cookies kan hittas på din webbläsarleverantörs webbsida via din hjälpsida.

Vänligen var medveten om att om cookies avaktiveras eller tas bort kanske inte alla funktioner på Webbsidan fungerar på avsett sätt, till exempel kanske du inte kan besöka vissa delar av Webbsidan eller du kanske inte kan ta emot individuellt anpassad information när du besöker Webbsidan.

Om du använder olika enheter för att visa och besöka Webbsidan (t.ex. din dator, smartphone, läsplatta etc.) behöver du se till att varje webbläsare på varje enhet är inställd efter dina preferenser avseende cookies.

Om du vill ta bort alla cookies som lämnas kvar efter webbsidorna du har besökt finns här länkar där du kan ladda ned tre program som rensar spårningscookies:

- http://www.lavasoftusa.com/products/ad-aware_se_personal.php
- <http://www.spybot.info/en/download/index.html>
- <http://www.webroot.com/consumer/products/spysweeper/>

6. Pixeltaggar

Några av sidorna du besöker på Webbsidan kan också komma att samla in information genom användning av pixeltaggar (också kallade clear gifs) som kan komma att delas med tredje parter som direkt stödjer våra marknadsföringsaktiviteter och webbsideutveckling. Till exempel kan webbsideanvändning om våra besökare av Webbsidan komma att delas med tredjepartsmarknadsföringsbyråer för att förbättra riktad marknadsföring genom Internetbanners på våra webbsidor. Informationen som samlas in genom användningen av dessa pixeltaggar är dock inte personligt identifierbar, den skulle dock kunna kopplas samman med dina personuppgifter.

2018-05-14

7. Hur kan man blockera cookies?

De flesta webbläsare låter dig blockera cookies. Du kan blockera cookies genom att aktivera den inställningen på alla eller särskilda cookies. Du kan läsa mer om cookies och hur du tar bort och kontrollerar dem på www.aboutcookies.org eller klicka på *Hjälp* i din webbläsares meny.

Om du blockerar cookies kan vissa sektioner och funktioner på Webbsidan sluta fungera som vanligt. Du kan t.ex. inte genomföra ett köp.

8. Kontakta Oss

Om du har frågor angående denna Cookiepolicy kan du [kontakta oss](#).

Vänligen notera att epostkommunikation inte alltid är säker, så inkludera inte kreditkortsinformation eller känslig information i dina epostmeddelanden till oss.

9. Användbara länkar

Webbläsarspecifik hjälp med cookies:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/en-GB/kb/278835>
- Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/en-GB/kb/delete-browsing-search-download-history-firefox>
- Safari – <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- Opera – <http://www.opera.com/help/tutorials/>