

## Allmänna villkor

MatHem i Sverige AB, org.nr. 556775-7264 ("Bolaget") driver webbsidan MatHem.se ("Webbsidan"), tillsammans "MatHem". Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om Bolaget framgår på Webbsidan. Via Webbsidan kan du köpa varor från Bolaget och från extern säljare vars produkter Bolaget inte säljer utan endast distribuerar ("Externsäljare").

### 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du är medlem i MatHems kundklubb ("Medlem") och tillför information på Webbsidan eller som konsument ("Konsument") och gör en beställning via Webbsidan från Bolaget. Villkoren är tillämpliga för MatHems kunder ("Kund") (vilket innefattar såväl Medlem som Konsument) och gäller både köp av varor från Bolaget och från Externsäljare. För köp från Externsäljare gäller dock i första hand Externsäljarens villkor.

1.2 Såsom angivet ovan ingås avtal vid medlemskap samt köp via Webbsidan mellan Kunden och MatHem genom att Villkoren godkänns av Kunden i samband med att Kunden blir medlem eller genomför ett köp via Webbsidan och därmed godkänner MatHems Villkor inklusive Medlemsvillkor och Integritetspolicy. I tillägg godkänner Kunden även Externsäljarens gällande köpvillkor när Kunden genomför ett köp från Externsäljaren via Webbsidan (se nedan för specifik information). Dessa köpvillkor finns på respektive Externsäljares webbplats t.ex. [www.winefinder.se/kopvillkor](http://www.winefinder.se/kopvillkor).

1.3 Genom att godkänna MatHems Villkor verifierar Kunden att hen har fyllt 18 år, är myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Genom att godkänna Externsäljarens köpvillkor verifierar Kunden att hen uppfyller Externsäljarens köpvillkor vilka kan innebära att Kunden t.ex. måste ha fyllt 20 år. MatHem accepterar, enligt svensk lag, inte kreditköp till personer under 18 år. MatHem förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra en Kunds beställning om Kunden har betalningsanmärkningar eller MatHem misstänker att Kunden uppgivit felaktiga personuppgifter eller det finns andra sakliga skäl. I det fall person måste ha förmyndares samtycke för att kunna registreras som Kund på MatHem måste samtycke lämnas av förmyndare till MatHem före registrering genom att kontakta MatHems kundtjänst (se Webbsidan för kontaktinformation).

1.4 MatHem reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbsidan, exempelvis fel i produktbeskrivning eller innehållsförteckningen, felaktiga priser, felaktigt maxantal vid beställning av en vara, eller felaktig information angående om en vara finns i lager. MatHem har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. Om felaktigt pris (eller antal produkter för angivet pris) har angetts för en vara som Kunden har beställt kommer MatHem att meddela Kunden om detta och invänta Kundens godkännande av det korrigerade priset (eller antalet) fram till dess att Kundens order har påbörjat att plockas och i det fall godkännande ej erhålls ha rätt att ta bort varan från Kundens order. All bildinformation på Webbsidan ska utslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal varor Kunden erhåller eller varans exakta utseende, funktioner eller ursprung. MatHem ansvarar inte för information inklusive bilder på Webbsidan som kommer från tredje part.

1.5 Webbsidan ägs av MatHem. Innehållet på Webbsidan ägs av MatHem eller dess licensgivare (som kan vara en Externsäljare). Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från MatHem. Som en del i Villkoren regleras medlemmarnas ansvar och skyldigheter vidare i MatHems Medlemsvillkor ("Medlemsvillkor").

### 2. Avtal och Beställning

2.1 För att kunna göra ett köp via Webbsidan måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt bekräftar att hen tagit del av informationen om personuppgiftsbehandling och samtyckt till användningen av personuppgifter och cookies enligt MatHems Integritetspolicy och MatHems Medlemsvillkor, se nedan.

2.2 När Kunden slutfört en beställning av MatHem kommer MatHem att bekräfta Kundens beställning. Ett avtal om köp av MatHem ingås först när MatHem slutligt bekräftat Kundens beställning inklusive vilka varor som har plockats per e-post från MatHem till Kunden. MatHem uppmanar Kunden att spara denna orderbekräftelse för eventuella kontakter med MatHems kundtjänst. MatHem förbehåller sig dock rätten att ändra eller avboka Kundens bekräftade order fram till dess att ordern har levererats, om leveranshinder uppstår och detta hinder orsakats av omständighet utanför MatHems kontroll exempelvis enligt punkterna 1.3 (Kunds betalningsanmärkningar eller vilseledande information), 1.4 (slutförsäljning eller bild- och/eller skrivfel) eller 10 (Force Majeure). Ett avtal om köp av Externsäljare ingås först när Externsäljaren slutligt bekräftat Kundens beställning inklusive vilka varor som har plockats per e-post till Kunden, om inte annat framgår av Externsäljarens köpvillkor.

2.3 Kunden kan lägga, ändra i och avboka order fram till den stopptid som gäller för den valda leveranstiden. En order

som består av dels varor köpta av MatHem, dels varor köpta av Externsäljare kan ha olika stopptider för respektive del. Stopptiden är normalt fram till kl 23:59 dagen innan Kundens valda leveransdag, men undantag förekommer. De vanligaste undantagen är: i) färdiga matkassar - dessa måste avbokas minst 8 dagar före leveransdagen, ii) leveranstider märkta med en blå klocka – ändringar och avbokningar måste för dessa ske tidigare än fram till kl 23.59 dagen före, t.ex. före kl 14:00 dagen innan leveransdagen eller fram till 23.59 två dagar innan leveransdagen, och iii) samma-dag-leverans - ändringar och avbokningar måste för dessa ske före kl 13.00 på leveransdagen. Andra undantag kan förekomma t.ex. beroende på vilka varor som Kunden beställt och Kunden måste säkerställa vilken stopptid som gäller för vald leveranstid.

### 3. Kunduppgifter etc.

3.1 Kunden måste skapa ett användarkonto på Webbsidan för att kunna handla på Webbsidan. När Kunden registrerar sitt användarkonto kommer Kunden att bli ombedd att uppgive vissa personuppgifter alternativt företagsuppgifter. Kunden bekräftar att de uppgifter som Kunden fyller i är korrekta och fullständiga samt ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Kunden får bara skapa ett användarkonto per privatperson. Information om MatHems behandling av personuppgifter finns i MatHems Integritetspolicy.

3.2 Kunden åtar sig att se till att ingen annan än Kunden kan använda Kundens inloggningsuppgifter. Kunden får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska se till att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kunden ska omgående anmäla till MatHem om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Kundens lösenord. Kunden ansvarar för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts.

3.3 Om MatHem misstänker att Kunden missbrukar sitt användarkonto eller sina inloggningsuppgifter eller annars bryter mot Villkoren har MatHem rätt att stänga av Kunden. MatHem har även rätt att tilldela Kunden nya inloggningsuppgifter.

### 4. Varor, priser, avgifter och betalning

4.1 Vid beställning via Webbsidan gäller de priser som anges på Webbsidan på beställningsdagen av Kundens order. Skulle priset ändras till dagen för leverans gäller det priset som var vid tidpunkten när Kunden slutförde beställningen av ordern. För abonnemang gäller priset då varje unik order skapas vilket normalt sker 6 dagar innan leverans. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms om inte annat anges. Priserna inkluderar inte avgifter (som för exempelvis frakt, faktura etc.) som anges separat. Varor från Externsäljare kan inte läggas in i ett abonnemang. MatHem säljer inte viktvaror utan alla produkter säljs till ett fast pris. På Webbsidan anges en indikativ vikt och MatHems kundlöfte är att vikten på den levererade produkten ska vara i nivå med den indikativa vikten, men i undantagsfall kan den variera med +/- 10%.

4.2 MatHems målsättning är att alltid leverera fräscha varor med bra hållbarhet, för mer information se MatHems [Hållbarhetsgaranti](#). De varor Kunden kan lägga i varukorgen finns vid beställningstillfället i MatHems lager, lagersaldot kan dock ändras fram till att orden plockas för leverans. I det fall MatHem inte har Kundens beställda vara i lager väljer MatHem en motsvarande vara. MatHems ambition är att tillfråga Kunden om Kunden godtar ersättningsvaran men det kan inte garanteras att så alltid sker. Är ersättningsvaran dyrare så bjuder MatHem Kunden på mellanskillnaden. Är ersättningsvaran billigare krediteras Kunden mellanskillnaden. Är en vara ej levererbar krediteras hela varans belopp. Samtliga MatHems produkter är möjliga att använda i Sverige.

4.3 De produkter där pant förekommer anges priset exklusive pant om inte annat anges. MatHem erbjuder Kunden möjlighet att returnera pantburkar och flaskor. För att minimera administrationskostnader utgår ingen ersättning till Kunden för inlämnad pant utan MatHem erlägger istället pantsättningen till vald välgörenhet, för närvarande BRIS – Barnens Rätt I Samhället.

4.4 Kunden kan betala på sätt som anges på Webbsidan. Betalning kan göras med betalkort eller faktura. Betalning med betalkort sker via betalningslösningstjänstleverantören (f.n. PayEx Finance AB ([www.payex.se](http://www.payex.se))). När betalning görs med betalkort reserveras orderbeloppet när Kunden lägger ordern. Beloppet debiteras Kundens konto under leveransdagen. Det kan i vissa fall ta upp till 7 bankdagar innan Kundens bank registrerat köpet på ditt konto. Avbokar Kunden sin order släpper PayEx det reserverade beloppet. Det kan i vissa fall dröja upp till 7 bankdagar innan banken noterar detta och att reservationen försvinner helt från Kundens konto. Fakturabetalning sker genom MatHem eller genom MatHems samarbetspartners Klarna eller PayEx. Fakturan från Klarna skickas som en PDF-fil via e-mail och från MatHem och PayEx som brev till angiven fakturaadress. Fakturaavgiften är 29 kr per order. MatHem accepterar inte av säkerhetsskäl betalning med kontanter eller checkar.

Läs mer om betalsätt och rabatter på Webbsidan. MatHem förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalsättet.

4.5 MatHem tar ut en expeditionsavgift om 95 kr på alla order med ett varuvärde under 700 kr. På order med varuvärde på eller över 700 kr utgår ingen expeditionsavgift. Varuvärdet på varor köpta från Externsäljare ingår ej i dessa 700 kr. MatHem tar ut en leveranskostnad som beror på Kundens valda leveransdag, leveransintervall, leveransadress, leveranssätt (tex via båt), orderstorlek, samt om Kunden är företag eller privatperson. Leveranskostnaden kan vara 0 kr. Om Kunden har köpt ett leveranskort erhåller Kunden rabatterade multileveranser. Leveranskort är inte giltiga för fria leveranser den 23 och 30 december, julafton, nyårsafton, midsommarafton och helgdagar som infaller på annan dag än söndag. Valet av leveranstid görs av Kunden före Kundens slutliga konfirmation av order.

## 5. Kampanjer och erbjudanden

MatHem kan från tid till annan erbjuda kampanjer på Webbsidan. Dessa kampanjer gäller i enlighet med de specifika villkor som gäller för just den specifika kampanjen som t.ex. Kundens rättighet att ta del av kampanjen, hur länge kampanjen är aktiv och vilka specifika varor som omfattas av kampanjen. MatHem förbehåller sig rätten att när som helst avsluta, återkalla och/eller justera villkoren för sådana kampanjer. Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika varor på Webbsidan gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

## 6. Leverans och transport

6.1 Leveransen av Kundens varor sker, om ej annat anges, till den adress Kunden angivit. Vid leverans av alkoholdrycker med procenthalt över 2,25% och läkemedel eller annan åldersbegränsad produkt måste leveransen tas emot av en person uppfyller ålderskravet. Kontroll av legitimation kan ske. Vid leverans av varor som är åldersbegränsade till 18 respektive 20 år har MatHem rätt att alltid genomföra legitimationskontroll. I de fall personen som mottar varorna inte kan legitimera sig, inte är över 18 respektive 20 år, är berusad eller en langningssituation misstänks förbehåller sig MatHem rätten att inte lämna ut de relevanta varorna. Finns ingen som mottar leveransen lämnas endast de varor som inte har en åldersrestriktion utanför dörren.

Om det är Kundens första leverans och betalningen sker mot faktura eller med AMEX måste Kunden på Mathems anmodan visa legitimation och avge signatur för att MatHem ska överlämna order. Om Kundens leverans innehåller alkoholdrycker eller läkemedel kommer denna inte att lämnas vid Kundens dörr. Det är Kunden som är ansvarig för att hålla MatHem uppdaterad om Kundens uppgifter och därmed ge MatHem möjlighet att leverera till rätt adress. Det är Kundens ansvar att se till att MatHem kan komma fram till dörren. Om MatHem av någon av Kunden föranledd anledning inte kan leverera varorna till Kunden debiteras Kunden för ordern som om den hade levererats.

6.2 Mathems ambition är att i) meddela Kunden om planerad leveranstid via sms på leveransdagens morgon alternativt dagen före vid tidig morgonleverans, ii) leverera Kundens order inom 30 minuter från det tidsintervall Kunden önskat, och iii) om den estimerade leveranstidpunkten under leveransdagen ser ut att komma avvika från det planerade tidsintervallet kontaktar MatHem Kunden via sms.

## 7. Varukvalitet och ångerrätt

7.1 Är det fel på någon vara eller om en vara saknas ska Kunden kontakta Mathems kundtjänst omedelbart. Om en vara saknas eller är skadad krediteras den felaktiga varan. Mathems ansvar är begränsat till varans värde, samt eventuella returkostnader. Återbetalning kommer att ske inom 30 dagar. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

7.2 Kunden har i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja Kundens ångerrätt) inom 14 dagar från den dag Kunden tar emot varan, eller väsentlig del av den. Ångerrätten gäller dock inte vid köp av dagligvaror från MatHem eller i andra situationer där uttryckligt undantag finns enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Ångerrätten gäller under förutsättning att varan är i väsentligen oförändrat skick och att ingen förselning brutits.

7.3 Om Kunden vill utnyttja ångerrätten är det tillräckligt att Kunden skickar ett meddelande till MatHem (till exempel per brev eller e-post) om att Kunden vill utnyttja ångerrätten eller att Kunden skickar tillbaka varan före fristens utgång. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten skickas till:

Email:  
[info@mathem.se](mailto:info@mathem.se), eller

Adress:  
MatHem i Sverige AB  
Östermalmsgatan 87D, 6tr  
114 59 Stockholm, eller

Telefon:  
020-15 10 10.

Kunden ska ange sitt namn, sin adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Om Kunden inte vill använda något av ovan nämnda alternativ för att lämna sitt meddelande, kan Kunden använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som [Konsumentverket](#) tagit fram.

7.4 Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att Kunden har mottagit varan samt under returfrakten. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till MatHem. Varan ska skickas väl emballerad, i fint skick och i eventuell originalförpackning.

7.5 MatHem betalar snarast tillbaka beloppet, senast inom 30 dagar från det att MatHem tagit emot den returnerade varan eller att Kunden har visat att varan har sänts tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning. På det belopp som ska återbetalas har MatHem rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

## 8. Reklamation

8.1 Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta MatHem så snart som möjligt efter att felet upptäckts via de kontaktvägar som anges på Webbsidan. Reklamationer som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Kunden har 3 års reklamationsrätt på varor inköpta på Webbsidan.

8.2 MatHem står för returfrakten för godkända reklamationer.

8.3 När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts kommer MatHem att kompensera Kunden i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. MatHem strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att MatHem mottagit reklamationen, men det kan ta längre tid beroende på varans art. MatHem förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer MatHem riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [ARN](#). Mer information finns på [Konsumentverket](#).

## 9. Länkar

MatHem kan länka från Webbsidan till andra webbplatser som ligger utanför MatHems kontroll, och webbplatser utanför MatHems kontroll kan länka till Webbsidan. MatHem ansvarar inte för behandling av information eller personuppgifter som Kunden uppger på andra webbplatser. Kunden bör iaktta försiktighet och läsa personuppgiftsföreskrifterna för den aktuella webbsidan.

## 10. Force Majeure

MatHem ansvarar inte för förseningar eller inställda leveranser orsakade av omständigheter som MatHem inte kunnat råda över, såsom exempelvis arbetskonflikt, krig, terroristattacker, naturkatastrofer eller extrema väderleksförhållanden, eldsvåda, trafikolycka eller polisavspärningar, allmän brist på drivmedel, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar MatHem Kunden dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och MatHem rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

## 11. Ändringar av tjänster och Villkoren

MatHem kan utan förvarning till Kund förändra, revidera, ersätta eller ta bort utan särskilt meddelande de tjänster, liksom innehållet i dessa tjänster, som MatHem erbjuder på sin Webbsida.

MatHem förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst i tiden och utan att i förväg få Kunds godkännande. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbsidan. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren (genom att teckna medlemskap eller genomföra ett nytt köp), alternativt 1 vecka efter att MatHem har informerat Kunden om ändringarna per e-post. MatHem rekommenderar dock att Kunden håller sig uppdaterad på Webbsidan regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

## 12. Överlåtelse

Kund har inte rätt att till annan överlåta sitt medlemskap och därtill anknutna rättigheter och skyldigheter. MatHem har dock rätt att utan samtycke från Kund, helt eller delvis, överlåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Villkoren.

### **13. Ogiltighet**

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta ersättningsbestämmelser.

### **14. Tillämplig lag och tvist**

14.1 Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med MatHems kundtjänst. Vid eventuell tvist följer MatHem beslut från Allmänna Reklamationsnämnden.

14.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

---

*Dessa Villkor har fastställts den 2018-02-22*

## Integritetspolicy

### Personuppgifter

MatHem värnar om din personliga integritet och strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Det är MatHems målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. Denna policy hjälper dig bl.a. att förstå vilken slags information MatHem samlar in och hur denna används. Genom att godkänna policyn på Webbsidan i samband med medlemskap eller köp så samtycker du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

MatHem i Sverige AB, 556775-7264, Östermalmsgatan 87D, 6tr, 114 59 Stockholm, Sverige är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

### Vilka personuppgifter behandlar vi och hur använder vi dina personuppgifter?

Vi kommer att behandla de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss eller som vi samlat in på Webbsidan genom cookies i syfte att visa varor beroende på dina valda preferenser och angivna åldersrestriktioner, administrera dina köp och fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund. De personuppgifter som MatHem behandlar är ditt personnummer, namn, kön, e-postadress, köp-, betal- och orderhistorik, betal- och kreditkortsnummer, leveransadress, IP-adress och telefonnummer.

De recept och/eller produktrekommendationer som du lägger in kan bli offentliga för andra användare.

Uppgifterna kan även användas för identifikation, direktmarknadsföring, kundundersökningar, nyhetsbrev samt för statistikändamål. Uppgifterna kan även användas för utskick per post, sms och e-post samt för marknadsföring och information via telefon, om du inte invänt mot detta. Du kan när som helst kontakta oss för att avbryta marknadsföring mot dig som kund.

Uppgifterna kan vidare komma att användas för att analysera köpvanor i syfte att förse dig med relevant information och marknadsföring samt för att förbättra Webbsidan, betalningslösningar och betalningsprocesser. Behandling i syfte att förbättra betalningslösningar och betalningsprocesser kan inkludera behandling där dina personuppgifter, bl.a. ditt personnummer, överförs till tredjepartsleverantörer för att ingå som analysunderlag. Personuppgifterna kan då även komma att samlas med uppgifter från andra register, t.ex. kreditupplysningsregister.

Ditt personnummer kommer också att behandlas i samband med köp på uppdrag av (eller på grund av krav från) betalnings- och kreditföretag som behöver detta i kreditupplysnings syfte.

MatHem överför till Externsäljare de personuppgifter som krävs för att Externsäljaren ska kunna verkställa Kundens köp från Externsäljaren. För att säkerställa en hög nivå av skydd för Kundens personuppgifter ingår MatHem avtal med sådan Externsäljare som reglerar överföringen av personuppgifter och Externsäljarens hantering av personuppgifterna. Externsäljaren får enligt avtalet med MatHem enbart behandla uppgifterna i enlighet med gällande avtal och instruktioner.

MatHem överför i regel inte personuppgifter till något land utanför EU/EES men om MatHem t.ex. har en underleverantör (t.ex. leverantörer som tillhandahåller drift och hosting av IT system eller betalningsförmedlare och kreditföretag för betalning eller kreditupplysning) eller samarbetspartner (t.ex. för tryck och distribution eller samkörning med andra register för marknadsanalys), i ett land utanför EU/EES kan överföring av personuppgifter vara nödvändig. För att säkerställa en hög nivå av skydd för dina personuppgifter ingår MatHem avtal med sådana underleverantörer som reglerar överföringen av personuppgifter och underleverantörernas hantering av personuppgifterna. MatHem fortsätter att vara ansvarig för uppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler och underleverantören får enbart behandla uppgifterna i enlighet med gällande avtal och instruktioner.

Genom att godkänna policyn på Webbsidan i samband med köp eller lämnande av uppgifter så samtycker du till att dina personuppgifter kan överföras till land utanför EU/EES.

Om hela eller delar av MatHems verksamhet säljs eller integreras med annan verksamhet kan dina personuppgifter lämnas ut till våra rådgivare, eventuell köpare och dennes rådgivare och lämnas vidare till verksamhetens nya ägare.

MatHem använder främst Googles annonstjänster. Du kan se mer om Googles insamling, delning och användning av data [här](#).

### Hur skyddar vi dina personuppgifter?

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi vidtagit flera säkerhetsåtgärder: Vi har implementerat säkerhetsrutiner och tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Vidare har vi

vederbörliga brandväggar och antivirusprogram för att skydda och förhindra obehörig tillgång till nätverket. Tillgång till de utrymmen där personuppgifterna lagras är begränsad och det krävs att de anställda identifieras för åtkomst.

När Kunden betalar med betal- eller kreditkort skickas Kunden till PayExs (MatHems samarbetspartner för kortbetalningar) betalsida som är SSL-krypterad och där Kunden fyller i kortnummer. MatHem sparar således inte Kundens betal- eller kreditkortsnummer. I de fall Kunden väljer att spara kortuppgifter görs det hos Payex och MatHem skickar en referens med envägskryptering till Payex vid efterkommande betalningar. Vid betalning med kort för Externsäljarens varor görs det av Externsäljaren på motsvarande sätt via PayEx och betallösningen Cross-Merchant-plattform i vilken även Externsäljaren har anslutit sig via avtal med PayEx.

## Hur länge sparas mina personuppgifter?

Om du samtyckt till att vara registrerad kund/medlem hos MatHem sparas dina uppgifter tills du avregistrerar dig. Du kan när som helst avregistrera dig som kund. Om du inte registrerar dig som kund/medlem sparas dina uppgifter så länge det är nödvändigt utifrån krav i lag eller för att fullgöra MatHems eller MatHems samarbetspartners åtaganden gentemot dig, t.ex. för att uppfylla leverans- eller garantiåtaganden.

Dina uppgifter sparas oavsett aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

## Tillgång till, uppdatering och korrigering av dina personuppgifter

Du har, enligt gällande personuppgiftslagstiftning, rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om dig, oavsett hur dessa samlats in. Om du vill ha sådan information ska du lämna in en skriftlig begäran till oss. Begäran ska enligt gällande personuppgiftslagstiftning skickas in underskriven av dig per post till den adress som anges på Webbsidan. Den kan alltså inte skickas per e-post.

MatHem vill säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade. Om någon av de uppgifter du lämnat till MatHem förändras, t.ex. om du ändrar din e-postadress, namn eller betalningsuppgifter eller om du vill säga upp ditt användarkonto, vänligen lämna MatHem korrekta uppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till [info@mathem.se](mailto:info@mathem.se). Du har rätt att när som helst begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Dina personuppgifter behandlas inte för ändamål som rör direkt marknadsföring om du motsätter dig sådan behandling. Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direkt marknadsföring.

## Länkar

Webbsidan kan innehålla länkar till andra webbplatser. Denna Integritetspolicy gäller enbart Webbsidan. När du länkas till annan webbplats bör du läsa den personuppgiftspolitik som gäller för den sidan. Notera att MatHem inte tar ansvar för andra webbplatsernas behandling av dina personuppgifter.

## Ändringar i Integritetspolicy

MatHem förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna Integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna Integritetspolicy kommer att publiceras på Webbsidan.

## Cookies

På MatHems Webbsida används cookies. Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator och som är möjliga att använda för att följa vad besökaren gör på webbsidan.

Det finns två huvudtyper av cookies: 1) en permanent cookie ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid. 2) en sessionscookie lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare.

MatHem använder cookies för att förbättra webbsidan för besökaren t.ex. genom att anpassa webbsidan efter besökarens angivna ålder (t.ex. för att se varor med åldersgräns på 20 år), önskemål, val och intressen, kunna hjälpa dig att hålla reda på vilka varor du lagt i din varukorg, kunna hantera ditt köp, säkerställa att besökaren loggat in på webbsidan och därigenom slipper logga in på varje ny sida denne besöker, för att kunna anpassa våra tjänster så att du får reklam som är relevant för dig och för att kunna fullgöra våra åtaganden vid köp.

Permanent cookies används bland annat för att lagra dina eventuella personliga inställningar hos MatHem så att du exempelvis slipper göra om vissa val varje gång du besöker Webbsidan samt för att anpassa och göra information och marknadsföring så relevant som möjligt för dig. Sessionscookies används bland annat i syfte att kunna registrera statistik över användandet av Webbsidan.

Genom att godkänna MatHems Villkor och/eller denna Integritetspolicy och använda MatHems Webbsida samtycker du till behandlingen av cookies enligt vad som sägs här. Om du inte accepterar att cookies används kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en fråga varje gång MatHems Webbsida försöker placera en cookie på din dator. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas, se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Vidare kan du när som helst radera cookies manuellt från din hårddisk.

Notera att om du väljer att inte acceptera cookies kommer du inte att kunna genomföra köp på Webbsidan. Funktionaliteten kan även i övrigt komma att begränsas.

---

*Integritetspolicy har uppdaterats den 2017-01-16*



## Medlemsvillkor

MatHem erbjuder tillgång till MatHems Webbsida i enlighet med nedanstående Medlemsvillkor.

### 1. Medlemskap

Ansökan om medlemskap i MatHems kundklubb görs på det ansökningsformulär som finns på Webbsidan. För att kunna bli registrerad som medlem måste du i ansökningsformuläret bekräfta att du har läst igenom och accepterar Villkoren (i vilka Medlemsvillkoren ingår).

MatHem bekräftar att Villkoren har ingåtts och att du därmed registrerats som Medlem i MatHem genom att skicka en bekräftelse till dig via e-post. Bekräftelsen gäller ett medlemskap som löper tillsvidare om inte medlemskapet aktivt sägs upp av Medlemmen eller av MatHem.

Som Medlem i MatHems kundklubb och under förutsättning att du följer Villkoren får du rätt att använda MatHems tjänster för din personliga och icke-kommersiella användning i den omfattning som framgår av Villkoren.

### 2. Användning av tjänst

MatHems tjänster får endast användas för privat och icke-kommersiellt bruk. Du får inte använda MatHem på sådant sätt att MatHem eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

Vid användning av MatHem är du skyldig att iaktta Villkoren, gällande lagar, regler, MatHems anvisningar samt allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar. Det innebär exempelvis att du inte får använda MatHem för att:

- Göra enkäter, tävlingar, pyramidspel, kedjebrev, direktreklam, massutskick av e-post eller någon form av upprepade eller oönskade meddelanden.
- Förtala, smäda, trakassera, diskriminera, förfölja eller hota andra eller på något annat sätt kränka andras rättigheter.
- Publicera, posta, överföra, distribuera eller sprida information eller material som innebär hets mot folkgrupp, förtal, barnpornografibrott, olaga våldsskildring, brott mot tystnadsplikt eller uppmaningar till brott eller som på annat sätt strider mot lag eller är olämplig, stötande, vulgär, obscen eller oanständig.
- Överföra filer som innehåller virus, trojanska hästar, kedjevirus, tidsinställda bomber etc., skadade filer eller andra program som kan skada funktionen hos någon annan persons dator eller egendom.
- Annonsera eller erbjuda att sälja eller köpa varor eller tjänster för någon kommersiell verksamhet eller skapa en falsk identitet i syfte att vilseleda andra.

### 3. Information som görs tillgängliga för andra

Du kan medverka i vissa av MatHems tjänster genom att lägga till information och bilder ("Information") till Webbsidan genom att t.ex. publicera recept och bilder, samt skriva produktrecensioner. MatHem granskar inte nödvändigtvis Information innan den görs tillgänglig för andra och den omfattas inte av det utgivaransvar som gäller på MatHem.se. Det innebär att du själv är ansvarig för sådan Information samt att du kan ställas till svars för den. Det innebär vidare att du inte har det meddelarskydd som annars gäller om du kontaktar MatHem. MatHem kan inte heller garantera din anonymitet.

Du har endast rätt att använda MatHem för att publicera Information som står i överensstämmelse med Villkoren. Om MatHem uppmärksammar att Information som gjorts direkt på MatHems Webbsida strider mot Villkoren har MatHem rätt att omedelbart ta bort sådan Information samt vidta andra åtgärder för att minska effekterna av brottet mot Villkoren.

### 4. Medlems immaterialrättsligt skyddade material

MatHem äger rätt att kostnadsfritt lagra, visa, publicera och på valfritt sätt kommersialisera Information förknippat med immateriella rättigheter som Medlem har sänt in till MatHem under medlemstiden såsom exempelvis bilder, recept etc. Rätten gäller även efter det att medlemskapet har upphört och så länge som den immateriella rättigheten ifråga består. Genom att acceptera Villkoren samtycker du till att MatHem har rätt att nyttja sådant material i enlighet med vad som ovan angivits.

MatHem har inte någon skyldighet att publicera eller annars behandla av dig insänd Information. MatHem har inte heller någon skyldighet att returnera av dig insänd Information. Du är skyldig att ange källa av publicerad Information gällande bilder eller text om du inte innehar rättigheterna. Vid uppladdning utan tillstånd bryter du mot Upphovsrättslagen och kan bli skadeståndsskyldig.

Genom att sända in Information till MatHem garanterar du att du innehar upphovsrätten, varumärkesrätten och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till den Information som du skickar in till MatHem och att du har rätt att upplåta nyttjanderätt till MatHem i enlighet med Villkoren eller, alternativt, att du fått tillstånd att använda materialet samt upplåta rätt för MatHem att använda det i enlighet med Villkoren från den som innehar rättigheterna till det. Du är

skyldig att hålla MatHem skadeslöst för anspråk som riktas från tredje man på grund av MatHems nyttjande av det material du skickar in till MatHem.

## 5. Säkerhet

Du får inte försöka kringgå MatHems säkerhetssystem exempelvis genom att använda annan användares medlemsuppgifter eller lämna ut dina egna medlemsuppgifter till annan, försöka testa Webbsidans säkerhet utan tillstånd från MatHem, störa kommunikationen för andra användare genom att skicka ej beställd, oönskad e-post eller virus. Du får inte använda MatHem på ett sådant sätt som skulle kunna skada, sätta ur funktion, överbelasta eller försämra MatHems Webbsida eller inkräkta på andra personers användning av MatHems Webbsida.

Brott mot eller försök till brott mot säkerheten eller dataintrång kan vara brottsligt. MatHem kommer att undersöka intrång och försök till intrång och kan vid behov involvera berörda myndigheter.

## 6. MatHems immaterialrättsligt skyddade material

All upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till MatHem och dess tjänster innehas av MatHem och/eller MatHems samarbetspartners. Medlemskapet i MatHem medger ingen rätt att göra anspråk på dessa rättigheter.

Det är, om inte annat uttryckligen anges i Villkoren, inte tillåtet att ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, utföra, reproducera, publicera, licensiera, skapa verk som härleds från, eller överföra eller sälja, information, programvara, produkter eller tjänster som utgör en del av MatHem.

## 7. Medlems ansvar

Utöver vad som i övrigt framgår av Villkoren ansvarar du ensam i förhållande till MatHem för åtgärder som du vidtar när du använder MatHem och du åtar dig att hålla MatHem skadeslöst för krav riktade mot MatHem från tredje man på grund av din användning av MatHem.

## 8. Friskrivning

Utöver vad som i övrigt framgår av Villkoren gäller följande friskrivningar i förhållande till MatHems ansvar:

- MatHem lämnar inga garantier beträffande innehåll, information, produkter, tjänster med mera som tillhandahålls av eller genom MatHem på Webbsidan. MatHem lämnar inte heller några garantier beträffande Webbsidans funktion, tillgänglighet, kvalitet, användbarhet eller säkerhet.
- MatHem ansvarar inte för obehörig åtkomst till eller ändring av Information som du skickar in till MatHem eller material eller information som du tar emot. Vidare ansvarar inte MatHem för brottsliga gärningar som begås med användning av MatHems tjänster såsom exempelvis hot eller förtal, eller för obsceniteter eller störande, kränkande, olämpligt eller olagligt innehåll eller uppförande från någon användares sida. MatHem svarar inte heller för intrång i andras immateriella rättigheter i anledning av användning av MatHem.
- MatHem svarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador orsakade av användandet av MatHem och/eller dess material eller information.
- Detta gäller dock inte om MatHem orsakat dig skada uppsåtligt eller genom grov oaksamhet.
- Friskrivningarna i detta avsnitt gäller i den mån annat inte följer av tvingande lag.

## 9. Brott mot Villkoren

MatHem har rätt att omedelbart och utan föregående meddelande säga upp eller frysa ditt medlemskap om du bryter mot någon bestämmelse i Villkoren eller om MatHem på skälig grund antar att så är fallet. Du är skyldig att ersätta MatHem för all direkt och indirekt skada som du åsamkat MatHem i anledning av brott mot Villkoren.

---

*Medlemsvillkor har uppdaterats den 2018-02-22*

## Villkor för Tasteline

Tasteline ägs av, och är en bifirma till, MatHem i Sverige AB (556775-7264). Tasteline erbjuder tillgång till Tastelines community i enlighet med nedanstående villkor ("Villkoren"). Genom att ansöka om medlemskap i Tasteline Community accepterar och godkänner du dessa allmänna villkor. Vänligen läs igenom Villkoren noggrant innan du ansöker om medlemskap.

### 1. Tasteline Community tjänster

Tasteline erbjuder på sin webbplats Tasteline.com olika tjänster under benämningen Tasteline Community.

För närvarande ingår följande tjänster som medlem på Tasteline: Skapa egna recept och spara på min sida, Spara recept på min sida, Spara receptsamlingar, Prenumerera på Tastelines mejlutskick.

Den närmare omfattningen av och innehållet i de olika tjänsterna som vid var tid erbjuds under benämningen Tasteline Community framgår av beskrivning på Tastelines webbplats.

### 2. Medlemskap och abonnemang

Genom att registrera dig med din e-post och namn på Tasteline.com bekräftar du ditt medlemskap. Medlemskapet löper tillsvidare, om det inte aktivt sägs upp av medlemmen.

Som användare kan man publicera recept, kommentera recept samt skapa receptsamlingar på webbplatsen.

Ansökan om medlemskap i Tasteline Community ska göras på det ansökningsformulär som finns på Tasteline Community webbplats. För att kunna bli registrerad som medlem måste du i ansökningsformuläret bekräfta att du har läst igenom och accepterar Villkoren.

Som medlem i Tasteline Community och under förutsättning att du följer Villkoren får du rätt att använda Tasteline medlemstjänster för din personliga och icke-kommersiella användning i den omfattning som framgår av ditt abonnemang.

Ditt medlemskap är personligt och får inte överlåtas till eller utnyttjas av annan.

### 3. Underåriga

Personer under 18 år måste ha förmyndares samtycke för att kunna registreras som medlemmar i Tasteline Community. Samtycket ska lämnas på ansökningsformuläret.

### 4. Medlemsavgift

För medlemskap i Tasteline Community uttas ingen medlemsavgift. Tasteline har rätt att när som helst införa medlemsavgift och har då skyldighet att informera om detta i form av e-postutskick samt via sin webbplats.

### 5. Sanna och riktiga uppgifter

Du är skyldig att lämna Tasteline sanna och riktiga uppgifter om dig själv. Genom att skicka iväg ansökningsformuläret intygar du att de uppgifter som du lämnar i ansökningsformuläret och som du senare kommer att lämna till Tasteline är sanna och riktiga.

### 6. Användarnamn och lösenord

Du måste ange användarnamn och lösenord när du ska logga in på tjänsterna på Tasteline Community webbplats.

Användarnamn och lösenord får inte avslöjas för obehöriga och ska förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång dessa uppgifter. Om det finns anledning att anta att användarnamnet och/eller lösenordet har avslöjats för eller på annat sätt missbrukats av obehörig ska Tasteline genast kontaktas via KUNDTJÄNST. Tasteline kan inte hållas ansvarigt för eventuell förlust eller skada som orsakas av obehörig användning av ditt mobilnummer, sms tjänsten, användarnamn och/eller lösenord. Du kan hållas ansvarig för förluster som åsamkas Tasteline och/eller dess samarbetspartners på grund av att någon obehörig använder ditt användarnamn och lösenord. SM

### 7. Användning av tjänst

Tasteline Community tjänster får endast användas för privat och icke-kommersiellt bruk. Du får inte använda Tasteline Community tjänster på sådant sätt att Tasteline eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

Vid användning av Tasteline Community tjänster är du skyldig att iaktta Villkoren, gällande lagar, regler, Tastelines anvisningar samt allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar. Det innebär exempelvis att du inte får:

- Använda Tasteline Community tjänster för enkäter, tävlingar, pyramidspel, kedjebrev, direktreklam, massutskick av e-post eller någon form av upprepade eller oönskade meddelanden.
- Förtala, smäda, trakassera, diskriminera, förfölja eller hota andra eller på något annat sätt kränka andras rättigheter.
- Publicera, posta, överföra, distribuera eller sprida information eller material som innebär hets mot folkgrupp, förtal, barnpornografibrott, olaga våldsskildring, brott mot tystnadsplikt eller uppmaningar till brott eller som på annat sätt strider mot lag eller är olämplig, stötande, vulgär, obscen eller oanständig.
- Överföra filer som innehåller virus, trojanska hästar, kedjevirus, tidsinställda bomber etc., skadade filer eller andra program som kan skada funktionen hos någon annan persons dator eller egendom.
- Annonsera eller erbjuda att sälja eller köpa varor eller tjänster för någon kommersiell verksamhet eller skapa en falsk identitet i syfte att vilseleda andra.

## 8. Meddelanden och inlägg som görs tillgängliga för andra

Du kan medverka genom att lägga upp egna recept och kommentera recept. Tasteline granskar inte sådana inlägg och meddelanden innan de görs tillgängliga för andra och de omfattas inte av det utgivaransvar som gäller på tasteline.com. Det innebär att du själv är ansvarig för sådana inlägg och meddelanden samt att du kan ställas till svars för dem. Det innebär vidare att du inte har det meddelarskydd som annars gäller om du kontaktar Tasteline. Tasteline kan inte heller garantera din anonymitet.

## 17. Cookies

Tasteline använder så kallade cookies. Cookies är en liten textfil som lagras på användarens dator och som innehåller information. Cookie:n kan innehålla personinformation och används för att du ska nå och kunna använda de tjänster du abonnerar på. Cookies används också för statistik och annonssystem. Läs mer om Tasteline cookies här. <http://www.tasteline.com/om-webbplatsen/>

## 18. Ändringar

De tjänster, liksom innehållet i dessa tjänster, som Tasteline erbjuder på sin webbplats under benämningen Tasteline Community kan förändras, revideras, ersättas eller tas bort utan särskilt meddelande. Tasteline har rätt att ändra Villkoren utan att i förväg få ditt godkännande. Tasteline informerar om ändringen minst en vecka innan den träder i kraft. Informationen lämnas på Tasteline Community webbplats.

## 19. Avtalstid mm.

Ditt medlemskap i Tasteline Community gäller från och med den dag du har fått tillgång till Tasteline Community tjänster och fram till dess att den tid du har angivit i din beställning har löpt ut eller Tasteline avslutat ditt medlemskap i enlighet med Villkoren.

## 20. Överlåtelse

Du har inte rätt att till annan överlåta ditt medlemskap och därtill anknutna rättigheter och skyldigheter. Tasteline har dock rätt att utan samtycke från dig, helt eller delvis, överlåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Villkoren och/eller Tasteline Community tjänster.

## 21. Lagval och tvist

På Villkoren ska svensk lag tillämpas.

Tvist hänförlig till Villkoren, till användningen av Tasteline Community webbplats och/eller de tjänster som erbjuds via webbplatsen ska avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för reklamationsnämndens rekommendation. Om inte Allmänna reklamationsnämnden avgör tvisten, ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

## 22. Kontakt

Vill du ta kontakt med Tasteline kan du göra det via e-post på adress: [info@tasteline.com](mailto:info@tasteline.com)

eller via brev till:  
Tasteline  
c/o MatHem i Sverige AB  
Östermalmsgatan 87D  
114 59 Stockholm

---

*Villkor för Tasteline har uppdaterats den 2017-01-16*