

Allmänna villkor

Som registrerad användare godkänner jag att:

Jag är över 18 år och myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part.

MatHem lagrar mina personliga uppgifter samt de inköp som jag gör. Mathems policy är att ingen del av dina personliga uppgifter lämnas vidare till tredje part i någon form utan ditt uttryckliga medgivande. De recept som jag lägger in kan bli offentliga för andra användare. Speciella erbjudanden kan komma till mig baserat på mina inköp.

Jag kommer att kunna få erbjudanden skickat till mig via e-post, post och SMS.

Pris och Betalning

Priset för de varor du beställer är de du ser på dagen för din order. Skulle priset ändras till dagen för leverans gäller priset för den tidpunkt när du placerade din order. För abonnemang gäller priset då varje unik order skapas vilket normalt sker 6 dagar innan leverans. Alla priser är angivna inklusive moms om inte annat anges. Betalning görs med bank/kontokort eller Faktura. Betalning med bank/konto sker via betalningslösningssleverantören DIBS Payment Services AB. DIBS Payment Services AB är certifierade enligt PCI-DSS. När betalning görs med kreditkort reserverar vi beloppet vid orderläggningen. Beloppet debiteras under leveransdagen. Fakturabetalning sker genom vår samarbetspartner Klarna. Fakturan skickas som en PDF-fil via e-mail. MatHem accepterar inte av säkerhetsskäl betalning med kontanter eller checkar.

Leverans

Leveransen av dina varor sker, om ej annat anges, till den adress du angivit. Finns ingen hemma lämnas varorna utanför dörren. Om din leverans innehåller alkohol kommer denna inte att lämnas vid din dörr. Vid leverans av öl måste leveransen tas emot av en myndig person. Kontroll av legitimation kan ske. Det är Du som kund som är ansvarig för att hålla MatHem uppdaterad om dina uppgifter och därmed ge oss möjlighet att leverera till rätt adress. Det är din uppgift att se till att vi kan komma fram till dörren. Om vi av någon anledning inte kan nå dig med varorna debiteras du med f.n. 250 kr samt kostnaderna för ev. varor som vi måste kassera.

Produkter

Vår målsättning är att alltid leverera fräscha varor med bra hållbarhet. De varor vi visar på MatHem.se finns vid beställningstillfället i lager. Vi plockar i första hand de varor du beställt, skulle det dock vara så att en vara inte finns så tar vi en motsvarande vara. Är den motsvarande varan dyrare så bjuder vi på mellanskillnaden. Är den motsvarande varan billigare krediteras du mellanskillnaden, är en vara ej levererbar krediteras hela varans belopp. Vill du inte ha ersättningsvaror så anger du ditt i samband med din beställning. Samtliga våra produkter är möjliga att använda i Sverige.

Leveranstid

Vår ambition är att komma inom 30 minuter från det tidsintervall du önskat. Skulle tiden avvika från den önskade tiden kontaktar vi dig. Om vi kommer med leverans vid den tid du önskat och du inte är hemma så ställer vi varorna vid dörren, dock ej varor innehållandes alkohol.

Kvalité / Ångerrätt

Är det fel på någon vara eller saknas någon vara så kontakta oss direkt. Vårt ansvar är begränsat till varans värde samt ev. returkostnader. Om vi har någon leverans i närheten av dig och om omständigheterna i övrigt medger det, sker omleverans av den reklamerade varan, i annat fall krediteras den felaktiga varan. För att varan skall kunna reklameras måste originalförpackningen finnas kvar. Den lagstadgade ångerrätter gäller inte vid köp av dagligvaror från MatHem. Om du häver köpet från MatHem.se kommer vi att återbetala dig inom 30 dagar.

Ändring och avbokning av order

Du kan själv ändra, lägga till och avboka din order. Detta kan du göra fram till 00.00 samma dag som din leverans sker, alternativt till dess vi börjat plocka den. Denna avbokningspolicy gäller ej färdiga matkassar. Dessa måste avbokas minst 8 dagar före leveransdag.

Tvist

Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Policy för hantering av personuppgifter efter registrering av profil

De personuppgifter vi spar efter ditt köp är de du angivit i din profil samt detaljerna om varje order. Betalningsuppgifter med ditt kortnummer sparas eller hanteras aldrig på Mathems servrar.

Utskick via e-post, post samt SMS kan komma att ske till de uppgifter du registrerat på MatHem.se. Du kan när som helst begära utdrag över dina registrerade uppgifter samt att uppgifterna ändras eller raderas.

Samtliga personuppgifter lagras enligt lagen om PUL.